

- [Przejdź do menu głównego ALT + 0](#)
- [Przejdź do treści ALT + 1](#)
- [Mapa strony ALT + 2](#)
- [panel WCAG ALT + 3](#)
- [Przejdź do wyszukiwarki ALT + 4](#)
- [Deklaracja Dostępności ALT + 5](#)



Urząd Miasta Ciechanów

<https://www.umciechanow.pl//main/aktualnosci/Zmiany-w-obsludze-interesantow/idn:7131/printpdf>

Drukuj grafikę : [tak](#) / [nie](#)

## Zmiany w obsłudze interesantów

24 stycznia 2022

**kategoria:**

Aktualności strona główna



**W związku z rozporządzeniem Rady Ministrów wprowadzającym pracę zdalną między innymi w administracji samorządowej od dziś (24 stycznia) obowiązują zmiany w organizacji pracy Urzędu Miasta Ciechanów. Bezpośrednia obsługa mieszkańców będzie odbywała się w budynku przy ul. Wodnej 1, gdzie dostępne są: kasa, Biuro Obsługi Interesanta, Wydział Spraw Obywatelskich i Strefa Płatnego Parkowania. Tam też załatwiane będą sprawy dotyczące przedsiębiorców. W budynku głównym ratusza (plac Jana Pawła II 6) w dotychczasowych godzinach pracy (8.00-16.00) interesantów przyjmuje Urząd Stanu Cywilnego oraz Wydział Podatków i Opłat. Bezpośredni kontakt z pracownikami pozostałych wydziałów jest możliwy po wcześniejszym umówieniu terminu spotkania.**

Na podstawie nowelizacji rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 stycznia 2022 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, od 24

stycznia 2022 r. wprowadzona zostaje zmiana organizacji pracy Urzędu Miasta Ciechanów.

Urząd nadal będzie świadczył obsługę dotyczącą wszystkich spraw mieszkańców. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo interesanci są proszeni o załatwianie niezbędnych spraw drogą elektroniczną, za pośrednictwem poczty tradycyjnej, przez system ePUAP lub telefonicznie.

Wszystkie numery telefonów do Urzędu Miasta (w tym do poszczególnych wydziałów urzędu) dostępne są na stronie internetowej urzędu:

[www.umciechanow.pl/wydzialy\\_urzedu\\_miasta/ksiazka\\_adresowa\\_um\\_ciechanow](http://www.umciechanow.pl/wydzialy_urzedu_miasta/ksiazka_adresowa_um_ciechanow).

Można kontaktować się także z Biurem Obsługi Interesanta. Telefon: [+48 23 674 92 00](tel:+48236749200). Adres e-mailowy [boi@umciechanow.pl](mailto:boi@umciechanow.pl)

W Urzędzie Miasta obowiązują przepisy sanitarne, w tym konieczność zasłaniania ust i nosa. Osoby przebywające w budynkach są zobowiązane do dezynfekcji rąk.

Z uwagi na kwestie higieny **rekomendowane są płatności bezgotówkowe.**

Płatności z tytułu zobowiązań do Urzędu Miasta można regulować przelewami.

Numer konta bankowego:

**81 1600 1462 1837 0686 3000 0001.**

Numer konta bankowego do wnoszenia opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi:

**43 1600 1462 1837 0686 3000 0006.**

[poprzednia](#) [powrót do listy aktualności](#) [następna](#)